

打造国际领先的综合金融平台

——马明哲董事长 2010 元旦致辞

伴随着新年的钟声，我们告别 2009，迈入新世纪的第二个十年。在此，请允许我代表集团董事会和执行委员会，向全国的平安同仁、平安家属，向所有尊敬的平安客户，致以最衷心的问候和最美好的祝愿！

今天也是我们全国二级机构统一电视晨会的第一天，特别向第一次参加总部晨会的产、寿、养二级机构的同仁致以亲切的问候。希望这个新形式的晨会成为总部和机构之间、子公司之间交流、学习、沟通及业务促进的园地，成为平安大家庭管理互动、经验分享、文化融合的平台。

刚刚过去的 2009 年，是既充满挑战、又蕴育着机遇的一年。面对严峻复杂的全球金融、经济形势，党中央、国务院及时采取了一系列积极有效的应对措施，使得中国经济率先走出全球的金融危机。在过去的一年，中国平安积极应对挑战，抓住机遇，各项业务都实现了持续、快速、稳健的发展。保险业务继续保持强劲增长势头，总保费首次超过 1500 亿元；其中寿险保费增速显著快于市场，在中心城市的领先优势进一步扩大；产险保费首次突破 300 亿，成功实现健康超越，成为第二大财产险公司；养老险继续稳居市场第一，健康险经营模式探索取得重大进展。银行和小消业务进一步提速，银行全国布局进一步推进，总资产突破 2000 亿，信用卡发卡突破 300 万张；小额消费信贷业务全国门店超过 60 家。资产管理业务保持了快速发展的势头，信托财富管理业务突破 1000 亿；平安资产管理资产达 5000 亿，投资业绩超越市场，投资能力在业内树立了良好的口碑；证券投行的中小企业融资业务和固定收益的发债业务巩固了市场领先优势。此外，公司的新业务发展和平台建设势头良好，新渠道连续第 3 年实现超过 100% 的增长，运营集中第一阶段工程全面完成，“一账通”、“万里通”市场知名度和客户数量快速提升，交叉销售模式取得重大突破。同时，平安还连续第 8 次荣获“中国最受尊敬企业”称号，第 5 度获评“中国最佳企业公民”称号。所有这些成绩，是整个集团 50 多万名干部员工和业务队伍，在竞争激烈、极具挑战的市场环境下，通过拼搏、努力取得的，非常来之不易。我代表集团再次向全体平安同仁表示衷心感谢！

2009 年的发展业绩再一次强有力地证明，平安经得起大风大浪的考验，而且在考验中更加成熟、更加健康地增长。自 2008 年以来，平安经历了一系列前所未有的重大挑战，这段时间也是公司成立以来最艰难的时期。但在全体同仁团结一致、共同努力下，我们用实际行动证明，中国平安是一家公司治理完善、财务基础稳固、员工队伍精良、企业文化卓越的公司，可以经得起惊涛骇浪的考验。这些考验不仅让我们积累了更多的经验，而且也使我们

的意志更加坚定，目标更加明确，战略更加清晰，队伍更加团结。我们坚信，能够经受各种磨练和考验的平安，一定能够驾驭顺流逆流，乘风破浪，扬帆百年。

展望全新的 2010 年，我们在全球金融危机还未消散的烟云中看到了更为清晰的曙光，相信机遇与挑战并存，机遇大于挑战。2010 年中国经济仍面临许多不确定因素，但企稳复苏的趋势已经不可逆转，宏观经济有望继续保持较快增长速度，金融业预计继续保持良好的发展势头。2010 年集团的核心任务是，继续提升各业务线的市场竞争优势，保持快于市场的增长；强力推进交叉销售，进一步发挥综合金融协同效应；全面推进后援集中第二阶段改革，进一步强化综合金融后台优势，进一步深化前中台的改革；整个集团前中后台、各业务线齐头并进，朝着打造国际领先综合金融集团的目标稳步迈进。

2010 年，各业务线都制定了更加挑战的目标，各支队伍斗志昂扬，信心十足。寿险将继续挑战新高，深入推进二元化战略；产险将在保持业务快速发展的同时，优化业务品质、服务领先同业；年金将继续保持市场领先优势，提升各项业务价值；银行在传统渠道健康发展的同时，加快远程创新和交叉销售模式创新，探索全新的商业银行发展模式，小消将在继续保持较快发展的同时，夯实全国发展的基础；资产管理公司将继续巩固投资优势，更加有力地支持保险产品和各前线单位的服务、销售；信托将继续加强财富管理平台、产品平台、人才队伍的建设，使第三方资产管理规模再上新高；借保险投资渠道开放的东风，进一步扩大我们的投资领域；证券将加快机构铺设步伐，将综合开拓建成区别其他券商的核心竞争力，实现发展的提速；新渠道今年将向 100 亿目标发起冲击，进一步提升核心优势；网上销售要取得突破性的进展；各项业务交叉销售力争再有重大的突破；后援“二次改革”的任务将更加繁重艰巨，争取未来 18 个月完成第二阶段的改革；科技创新要逐渐成为我们独特的核心竞争力；“一账通卡”将全面推广，成为平安综合金融的“名片”；基金业务的发展要取得重大突破；同时，继续深入推广和履行我们的服务承诺；我们相信，这些目标一定能够实现，我们必须要实现！

最后，再次祝愿全体同仁在新的一年里身体健康，工作进步，家庭幸福；祝愿平安兴旺发达，再创辉煌！